



ДЕПАРТАМЕНТ «ЦЕНТР НАДАННЯ  
АДМІНІСТРАТИВНИХ ПОСЛУГ»  
КРЕМЕНЧУЦЬКОЇ МІСЬКОЇ РАДИ  
КРЕМЕНЧУЦЬКОГО РАЙОНУ  
ПОЛТАВСЬКОЇ ОБЛАСТІ

ІНФОРМАЦІЙНА КАРТКА

ІК 75-04

Введено в дію з 04.10.2024

версія 02

м. Кременчук, вул. Покровська, 14,  
тел. 15-88, 096-097-15-88, 050-255-15-88  
cnap@kremen.gov.ua, www.cnap-kremen.gov.ua

Призначення пільги на оплату житла, комунальних послуг

1.	Порядок та спосіб подання документів	Особисто, за пред'явленням документа, що посвідчує особу; або уповноваженою особою, за пред'явленням документів, що посвідчують особу та повноваження.  Документи подаються в межах України за умови наявності інформації, достатньої для формування заяви та декларації.
2.	Перелік документів, необхідних для отримання адміністративної послуги	Заява про надання пільг на оплату житлово комунальних послуг.  <b>Увага!</b> Заява формується засобами Порталу електронних послуг Пенсійного фонду України до якої додаються скановані копії* документів, що підтверджують право пільговика та членів його сім'ї на пільги.  <b>*Копії звіряються з оригіналами.</b>
3.	Платність (безоплатність) надання адміністративної послуги	Безоплатно
4.	Строк надання адміністративної послуги	Протягом 30 днів з дня подання заяви.
5.	Перелік підстав для відмови у наданні адміністративної послуги	Заявник не перебуває на обліку в Реєстрі осіб, які мають право на пільги; Середньомісячний дохід сім'ї пільговика в розрахунку на одну особу перевищує величину доходу, який дає право на податкову соціальну пільгу, якщо пільги надаються залежно від доходу сім'ї.
6.	Результат надання адміністративної послуги	СМС-повідомлення про рішення щодо надання пільги на оплату житлово-комунальних послуг або письмове повідомлення щодо рішення про відмову у наданні пільги на оплату житлово-комунальних послуг
7.	Способи отримання відповіді (результату)	Особисто, за пред'явленням документа, що посвідчує особу або уповноваженою особою, за пред'явленням документів, що посвідчують особу та повноваження.

8.	<b>Акти законодавства, що регулюють порядок та умови надання адміністративної послуги</b>	<p>Бюджетний кодекс України;          Кодекс цивільного захисту України;          Закон України “Про статус і соціальний захист громадян, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи”;          Закон України “Про реабілітацію жертв репресій комуністичного тоталітарного режиму 1917–1991 років”;          Закон України “Про соціальний і правовий захист військовослужбовців та членів їх сімей”;          Закон України “Про Службу безпеки України”;          Закон України “Основи законодавства України про охорону здоров’я”;          Закон України “Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту”;          Закон України “Про основні засади соціального захисту ветеранів праці та інших громадян похилого віку в Україні”;          Закон України “Про бібліотеки і бібліотечну справу”;          Закон України “Про музеї та музейну справу”;          Закон України “Про статус ветеранів військової служби, ветеранів органів внутрішніх справ, ветеранів Національної поліції і деяких інших осіб та їх соціальний захист”;          Закон України “Про захист рослин”;          Закон України “Про жертви нацистських переслідувань”;          Закон України “Про охорону дитинства”;          Закон України “Про соціальний захист дітей війни”;          Закон України “Про культуру”;          Закон України “Про відновлення прав осіб, депортованих за національною ознакою”;          Закон України “Про освіту”;          Постанова Кабінету Міністрів України від 29 січня 2003 року № 117 “Про Реєстр осіб, які мають право на пільги”;          Розпорядження Кабінету Міністрів України від 16 травня 2014 року № 523-р “Деякі питання надання адміністративних послуг через центри надання адміністративних послуг”;          Постанова Кабінету Міністрів України від 06 серпня 2014 року № 409 “Про встановлення державних соціальних стандартів у сфері житлово- комунального обслуговування”;          Постанова Кабінету Міністрів України від 04 червня 2015 року № 389 “Про затвердження Порядку надання пільг окремим категоріям громадян з урахуванням середньомісячного сукупного доходу сім’ї”;          Постанова Кабінету Міністрів України від 17 квітня 2019 року № 373 “Деякі питання надання житлових субсидій та пільг на оплату житлово-комунальних послуг, придбання твердого палива і скрапленого газу у грошовій формі”.</p>
9.	<b>Відповідальний за виконання</b>	Головне управління Пенсійного фонду України в Полтавській області 36000, м. Полтава, вул. Гоголя, 34, тел. (0532) 56-02-09, 60-81-93 E-mail : gu@pl.pfu.gov.ua