



ДЕПАРТАМЕНТ «ЦЕНТР НАДАННЯ  
АДМІНІСТРАТИВНИХ ПОСЛУГ»  
КРЕМЕНЧУЦЬКОЇ МІСЬКОЇ РАДИ  
КРЕМЕНЧУЦЬКОГО РАЙОНУ  
ПОЛТАВСЬКОЇ ОБЛАСТІ

**ІНФОРМАЦІЙНА КАРТКА**

**ІК 59-117**

**Введено в дію з 04.06.2026**

версія 01

м. Кременчук, вул. Покровська, 14,  
тел. 15-88, 096-097-15-88, 050-255-15-88  
cnap@kremen.gov.ua, www.cnap-kremen.gov.ua

**Організація заходів із соціального відновлення ветеранів війни та членів їхніх сімей,  
членів сімей осіб, зниклих безвісти за особливих обставин за рахунок коштів  
обласного бюджету**

1.	<b>Порядок та спосіб подання документів</b>	<p>Особисто, за пред'явленням документів, що посвідчують особу, або уповноваженою особою за пред'явленням документів, що посвідчують особу та підтверджують повноваження.</p> <p>Документи подаються за місцем реєстрації ветерана війни/ членів сім'ї особи, зниклої безвісти за особливих обставин.</p> <p>На облік беруться:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- особи з інвалідністю внаслідок війни разом з членами сім'ї, члени сімей осіб, зниклих безвісти за особливих обставин не частіше ніж один раз на два роки;</li><li>- учасники бойових дій разом із членами сім'ї – протягом року після звільнення із військової служби.</li></ul> <p>Члени сімей учасників бойових дій та осіб з інвалідністю внаслідок війни (дружина/чоловік, діти до 18 років) мають право на отримання заходів соціального відновлення незалежно від реєстрації їх місця проживання та лише одночасно з ветераном війни.</p>
2.	<b>Перелік документів, необхідних для отримання адміністративної послуги</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Заява (за встановленою формою).</li><li>2. Паспорт громадянина України, або документ, що посвідчує особу та підтверджує громадянство України (копія).</li><li>3. Витяг з реєстру територіальної громади (копія).</li><li>4. Документ про присвоєння реєстраційного номера облікової картки платника податків (крім фізичних осіб, які через свої релігійні переконання відмовилися від прийняття реєстраційного номера облікової картки платника податків, офіційно повідомили про це відповідному контролюючому органу і мають відмітку в паспорті) (копія).</li><li>5. Документи що підтверджують родинні стосунки (свідоцтво про народження дитини, свідоцтво про одруження) (копія).</li><li>6. Пільгове посвідчення встановленого зразка, або витяг з Єдиного державного реєстру ветеранів війни (для ветерана) (копія).</li><li>7. Витяг з Єдиного реєстру осіб, зниклих безвісти за особливих обставин (для членів сім'ї особи, зниклої безвісти за особливих обставин) (копія).</li><li>8. Копія висновку закладу охорони здоров'я про необхідність постійної</li></ol>

		<p>сторонньої допомоги, або довідка про здатність обслуговувати себе самостійно (для осіб з інвалідністю I групи).</p> <p>9. Військовий квиток або інший документ, який підтверджує факт звільнення з військової служби (для учасників бойових дій, звільнених з військової служби) (копія).</p> <p>У разі отримання заходів членами сім'ї надаються копії документів, що посвідчують особу, та реєстраційний номер облікової картки платника податків таких осіб.</p> <p><b>Примітка: копії звіряються з оригіналами</b></p>
3.	<b>Платність (безоплатність) надання адміністративної послуги</b>	Безоплатно
4.	<b>Строк надання адміністративної послуги</b>	10 календарних дні
5.	<b>Перелік підстав для відмови у наданні адміністративної послуги</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Подання неповного та/або неналежно оформленого пакету документів.</li> <li>2. Виявлення недостовірних відомостей у заяві або в документах, що додаються.</li> <li>3. Звернення особи не за місцем реєстрації</li> </ol>
6.	<b>Результат надання адміністративної послуги</b>	Повідомлення про взяття на облік для забезпечення заходами соціального відновлення шляхом надання оздоровчих послуг в санаторно-курортних та реабілітаційних закладах, розташованих на території Полтавської області
7.	<b>Способи отримання відповіді (результату)</b>	Особисто, за пред'явленням документів, що посвідчують особу, або уповноваженою особою за пред'явленням документів, що посвідчують особу та підтверджують повноваження.
8.	<b>Акти законодавства, що регулюють порядок та умови надання адміністративної послуги</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Закон України «Про адміністративну процедуру»</li> <li>2. Закон України «Про адміністративні послуги»</li> <li>3. Закон України «Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту».</li> <li>4. Порядок проведення заходів із соціального відновлення ветеранів війни та членів їхніх сімей, членів сімей осіб, зниклих безвісти за особливих обставин за рахунок коштів обласного бюджету, затверджений рішенням пленарного засідання сорок восьмої позачергової сесії обласної ради восьмого скликання від 25.12.2025 № 1074.</li> </ol>
9.	<b>Відповідальний за виконання</b>	Управління соціального захисту населення Крюківського району Департаменту соціального захисту населення Кременчуцької міської ради Кременчуцького району Полтавської області м. Кременчук, вул. Приходька Івана, буд. 90 тел.: (05366) 60120, тел./факс: (05366) 60122, E-mail: 05385878@ukr.net Код ЄДРПОУ 05385878