



ДЕПАРТАМЕНТ «ЦЕНТР НАДАННЯ
АДМІНІСТРАТИВНИХ ПОСЛУГ»
КРЕМЕНЧУЦЬКОЇ МІСЬКОЇ РАДИ
КРЕМЕНЧУЦЬКОГО РАЙОНУ
ПОЛТАВСЬКОЇ ОБЛАСТІ

ІНФОРМАЦІЙНА КАРТКА

ІК 75-47

Введено в дію з 15.07.2026

версія 01

м. Кременчук, вул. Покровська, 14,
тел. 15-88, 096-097-15-88, 050-255-15-88
cnap@kremen.gov.ua, www.cnap-kremen.gov.ua

Видача довідки про доходи пенсіонера

1.	Порядок та спосіб подання документів	Особисто, за пред'явленням документа, що посвідчує особу. Особи, які мають право на отримання послуги: Застрахована особа (у разі якщо застрахованою особою є неповнолітня або недієздатна особа чи особа, цивільна дієздатність якої обмежена, – батьки, опікун, піклувальник (далі – законний представник), представник закладу, який здійснює опіку та піклування), представник застрахованої особи. Документи подаються незалежно від місця реєстрації або проживання заявника в межах України.
2.	Перелік документів, необхідних для отримання адміністративної послуги	Заявник, особа якого посвідчується паспортом громадянина України або іншим документом, що посвідчує особу (паспортний документ іноземця / посвідка на постійне проживання / посвідчення біженця / посвідчення особи, яка потребує додаткового захисту), пред'являє документ, що засвідчує реєстрацію особи в Державному реєстрі фізичних осіб – платників податків (картка платника податків), або дані про реєстраційний номер облікової картки платника податків із зазначеного Державного реєстру, внесені до паспорта громадянина України або свідоцтва про народження (крім осіб, які через свої релігійні переконання відмовляються від прийняття реєстраційного номера облікової картки платника податків та повідомили про це відповідному контролюючому органу і мають відмітку в паспорті)*, або свідоцтво про загальнообов'язкове соціальне страхування чи пенсійне посвідчення; документи, що дають змогу ідентифікувати представника закладу, який здійснює опіку та піклування, а також документи, що підтверджують статус законного представника застрахованої особи чи представника закладу, який здійснює опіку та піклування (відповідне посвідчення, свідоцтво про народження, рішення суду тощо) (якщо застрахованою особою є неповнолітня або недієздатна особа чи особа, цивільна дієздатність якої обмежена); документи, що посвідчують особу представника застрахованої особи та її повноваження діяти від імені особи, яку він представляє, а також засвідчених копій документів, що дають змогу ідентифікувати

		застраховану особу. *Тимчасово відсутня технічна можливість прийому осіб, які через свої релігійні переконання відмовилися від прийняття реєстраційного номера облікової картки платника податків та повідомили про це відповідний контролюючий орган і мають відмітку в паспорті.
3.	Платність (безоплатність) надання адміністративної послуги	Безоплатно
4.	Строк надання адміністративної послуги	Надання інформації з реєстру застрахованих осіб Державного реєстру загальнообов'язкового державного соціального страхування надається в режимі реального часу.
5.	Перелік підстав для відмови у наданні адміністративної послуги	Не надано документи, що посвідчують особу або її повноваження / не здійснено електронну ідентифікацію фізичної особи або представника юридичної особи.
6.	Результат надання адміністративної послуги	Довідка про доходи пенсіонера, а у разі відсутності в реєстрі застрахованих осіб Державного реєстру загальнообов'язкового державного соціального страхування інформації про застраховану особу за визначеними параметрами – довідка про відсутність індивідуальних відомостей про особу.
7.	Способи отримання відповіді (результату)	Особисто, за пред'явленням документа, що посвідчує особу.
8.	Акти законодавства, що регулюють порядок та умови надання адміністративної послуги	1. Закон України “Про захист персональних даних”; 2. Закон України “Про збір та облік єдиного внеску на загальнообов'язкове державне соціальне страхування”; 3. Закон України “Про електронну ідентифікацію та електронні довірчі послуги”; 4. Положення про Єдиний державний вебпортал електронних послуг, затверджене постановою Кабінету Міністрів України від 04 грудня 2019 року № 1137 “Питання Єдиного державного вебпорталу електронних послуг та Реєстру адміністративних послуг”; 5. Постанова Кабінету Міністрів України від 01 жовтня 2025 року №1226 “Деякі питання надання адміністративних послуг через центри надання адміністративних послуг”; 6. Положення про реєстр застрахованих осіб Державного реєстру загальнообов'язкового державного соціального страхування, затверджене постановою правління Пенсійного фонду України від 18 червня 2014 року № 10-1, зареєстроване в Міністерстві юстиції України 08 липня 2014 року за № 785/25562.
9.	Відповідальний за виконання	Головне управління Пенсійного фонду України в Полтавській області 36000, м. Полтава, вул. Гоголя, 34, тел. (0532) 56-02-09, 60-81-93 E-mail : gu@pl.pfu.gov.ua