



ДЕПАРТАМЕНТ «ЦЕНТР НАДАННЯ  
АДМІНІСТРАТИВНИХ ПОСЛУГ»  
КРЕМЕНЧУЦЬКОЇ МІСЬКОЇ РАДИ  
КРЕМЕНЧУЦЬКОГО РАЙОНУ  
ПОЛТАВСЬКОЇ ОБЛАСТІ

ІНФОРМАЦІЙНА КАРТКА

ІК 42-22

Введено в дію 11.06.2026

версія 02

м. Кременчук, вул. Покровська, 14,  
тел. 15-88, 096-097-15-88, 050-255-15-88  
cnap@kremen.gov.ua, www.cnap-kremen.gov.ua

**Повідомлення про використання терміналів супутникового зв'язку Starlink  
під час воєнного стану**

1.	<b>Порядок та спосіб подання документів</b>	Особисто фізичною особою, яка досягла 18-річного віку та є громадянином України, іноземцем або особою без громадянства, які мають посвідку на постійне проживання або посвідку на тимчасове проживання, незалежно від адреси задекларованого/зарєєстрованого місця проживання (перебування).
2.	<b>Перелік документів, необхідних для отримання адміністративної послуги</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>Паспорт громадянина України або тимчасове посвідчення громадянина України (для іноземців та осіб без громадянства – посвідка на постійне / тимчасове проживання).</li><li>Реєстраційний номер облікової картки платника податків (крім фізичних осіб, які через свої релігійні переконання відмовляються від прийняття реєстраційного номера облікової картки платника податків, офіційно повідомили про це відповідному контролюючому органу і мають про це відмітку в паспорті).</li><li>Інформація необхідна для подання повідомлення*:<ul style="list-style-type: none"><li>- UTID (унікальний ідентифікатор терміналу) та/або Dish ID (унікальний ідентифікатор терміналу) терміналів супутникового зв'язку Starlink;</li><li>- KIT-номер (серійний номер комплекту);</li><li>- номер облікового запису користувача на порталі терміналів супутникового зв'язку Starlink, який доступний за посиланням: <a href="https://starlink.com/ua">https://starlink.com/ua</a> (за наявності);</li><li>- Dish ID (унікальний ідентифікатор терміналу) (за наявності)</li></ul></li></ol> <p>*Фізична особа має право подати повідомлення не більш як щодо трьох терміналів супутникового зв'язку Starlink за умови обов'язкового пред'явлення таких терміналів під час подання повідомлення.</p> <p><b>Відповідальність за недостовірність даних, що містяться у повідомленні, несе суб'єкт звернення.</b></p>
3.	<b>Платність (безоплатність) надання адміністративної послуги</b>	Безоплатно

4.	<b>Строк надання адміністративної послуги</b>	Повідомлення формується та подається в день звернення через Єдиний державний веб портал електронних послуг.
5.	<b>Перелік підстав для відмови у наданні адміністративної послуги</b>	Формування повідомлення припиняється у разі: - подання даних не в повному обсязі; - якщо дані не пройшли арифметичний та/або формато-логічний контроль.
6.	<b>Результат надання адміністративної послуги</b>	Зареєстроване повідомлення через Портал Дія про використання терміналів супутникового зв'язку Starlink.
7.	<b>Способи отримання відповіді (результату)</b>	Особисто, за пред'явленням документів, що посвідчують особу.
8.	<b>Акти законодавства, що регулюють порядок та умови надання адміністративної послуги</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Закон України «Про адміністративну процедуру»;</li> <li>- Закон України «Про адміністративні послуги»;</li> <li>- Закон України «Про правовий режим воєнного стану»;</li> <li>- Закон України «Про електронну ідентифікацію та електронні довірчі послуги»;</li> <li>- Закон України «Про захист персональних даних»;</li> <li>- Закон України «Про публічні електронні реєстри»;</li> <li>- Закон України «Про захист інформації в інформаційно-комунікаційних системах»;</li> <li>- Постанова Кабінету Міністрів України «Деякі питання використання терміналів супутникового зв'язку Starlink під час воєнного стану» №115 від 01.02.2026;</li> <li>- Постанова Кабінету Міністрів України №1137 від 04.12.2019;</li> <li>- Постанова Кабінету Міністрів України №606 від 08.09.2016.</li> </ul>
9.	<b>Відповідальний за виконання</b>	Послуга надається засобами Єдиного державного веб-порталу електронних послуг, власником якого є держава в особі Міністерства цифрової трансформації, через Департамент «Центр надання адміністративних послуг» Кременчуцької міської ради Кременчуцького району Полтавської області.