



ДЕПАРТАМЕНТ «ЦЕНТР НАДАННЯ  
АДМІНІСТРАТИВНИХ ПОСЛУГ»  
КРЕМЕНЧУЦЬКОЇ МІСЬКОЇ РАДИ  
КРЕМЕНЧУЦЬКОГО РАЙОНУ  
ПОЛТАВСЬКОЇ ОБЛАСТІ

ІНФОРМАЦІЙНА КАРТКА

ІК 42-22

Введено в дію 03.02.2026

версія 01

м. Кременчук, вул. Покровська, 14,  
тел. 15-88, 096-097-15-88, 050-255-15-88  
cnap@kremen.gov.ua, www.cnap-kremen.gov.ua

**Повідомлення про використання терміналів супутникового зв'язку Starlink під час  
воєнного стану**

|    |                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|----|-----------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. | Порядок та спосіб подання документів                                  | Особисто фізичною особою, яка досягла 18-річного віку та є громадянином України, незалежно від адреси задекларованого/ зареєстрованого місця проживання.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 2. | Перелік документів, необхідних для отримання адміністративної послуги | <p>1. Паспорт громадянина України.</p> <p>2. Реєстраційний номер облікової картки платника податків (крім фізичних осіб, які через свої релігійні переконання відмовляються від прийняття реєстраційного номера облікової картки платника податків, офіційно повідомили про це відповідному контролюючому органу і мають про це відмітку в паспорті).</p> <p>3. Інформація необхідна для подання повідомлення*:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- UTID (унікальний ідентифікатор терміналу) та/або Dish ID (унікальний ідентифікатор терміналу) терміналів супутникового зв'язку Starlink;</li><li>- KIT-номер (серійний номер комплекту);</li><li>- номер облікового запису користувача на порталі терміналів супутникового зв'язку Starlink, який доступний за посиланням: <a href="https://starlink.com/ua">https://starlink.com/ua</a> (за наявності);</li></ul> <p>*Фізична особа має право подати повідомлення не більш як щодо трьох терміналів супутникового зв'язку Starlink за умови обов'язкового пред'явлення таких терміналів під час подання повідомлення. У разі коли такі термінали не були пред'явлені під час подання повідомлення, фізична особа має право подати повідомлення не більш як щодо одного терміналу супутникового зв'язку Starlink.</p> <p><b>Відповідальність за недостовірність даних, що містяться у повідомленні, несе суб'єкт звернення.</b></p> |

|    |                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 3. | <b>Платність<br/>(безоплатність)<br/>надання<br/>адміністративної<br/>послуги</b>                             | Безоплатно                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 4. | <b>Строк надання<br/>адміністративної<br/>послуги</b>                                                         | Повідомлення формується та подається в день звернення через Єдиний державний веб портал електронних послуг.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 5. | <b>Перелік підстав для<br/>відмови у наданні<br/>адміністративної<br/>послуги</b>                             | Формування повідомлення припиняється у разі:<br>- подання даних не в повному обсязі;<br>- якщо дані не пройшли арифметичний та/або формато-логічний контроль.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 6. | <b>Результат надання<br/>адміністративної<br/>послуги</b>                                                     | Зареєстроване повідомлення через Портал Дія про використання терміналів супутникового зв'язку Starlink.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 7. | <b>Способи отримання<br/>відповіді (результату)</b>                                                           | Особисто, за пред'явленням документів, що посвідчують особу.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 8. | <b>Акти законодавства,<br/>що регулюють<br/>порядок та умови<br/>надання<br/>адміністративної<br/>послуги</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Закон України «Про адміністративну процедуру»;</li> <li>- Закон України «Про адміністративні послуги»;</li> <li>- Закон України «Про правовий режим воєнного стану»;</li> <li>- Закон України «Про електронну ідентифікацію та електронні довірчі послуги»;</li> <li>- Закон України «Про захист персональних даних»;</li> <li>- Закон України «Про публічні електронні реєстри»;</li> <li>- Закон України «Про захист інформації в інформаційно-комунікаційних системах»;</li> <li>- Постанова Кабінету Міністрів України « Деякі питання використання терміналів супутникового зв'язку Starlink під час воєнного стану» №115 від 01.02.2026;</li> <li>- Постанова Кабінету Міністрів України №1137 від 04.12.2019;</li> <li>- Постанова Кабінету Міністрів України №606 від 08.09.2016.</li> </ul> |
| 9. | <b>Відповідальний за<br/>виконання</b>                                                                        | Послуга надається засобами Єдиного державного веб-порталу електронних послуг, власником якого є держава в особі Міністерства цифрової трансформації, через Департамент «Центр надання адміністративних послуг» Кременчуцької міської ради Кременчуцького району Полтавської області.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |