



ДЕПАРТАМЕНТ «ЦЕНТР НАДАННЯ
АДМІНІСТРАТИВНИХ ПОСЛУГ»
КРЕМЕНЧУЦЬКОЇ МІСЬКОЇ РАДИ
КРЕМЕНЧУЦЬКОГО РАЙОНУ
ПОЛТАВСЬКОЇ ОБЛАСТІ

ІНФОРМАЦІЙНА КАРТКА

ІК 42-19

Введено в дію з 21.08.2025

версія 01

м. Кременчук, вул. Покровська, 14,
тел. 15-88, 096-097-15-88, 050-255-15-88
cnap@kremen.gov.ua, www.cnap-kremen.gov.ua

Отримання статусу члена сім'ї загиблого (померлого) Захисника чи Захисниці
України

1.	Порядок та спосіб подання документів	Особисто при досягненні повноліття за пред'явленням документа, що посвідчує особу, або уповноваженою особою чи законним представником за пред'явленням документа, що посвідчує особу та підтверджують повноваження. Підставою для отримання послуги є належність до числа членів сім'ї загиблих (померлих) Захисників і Захисниць України, визначених статтею 10¹ Закону України «Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту» (далі Закон).
2.	Перелік документів, необхідних для отримання адміністративної послуги	1. Заява. 2. Паспорт громадянина України або тимчасове посвідчення громадянина України (для громадян України), паспортний документа іноземця або документ, що посвідчує особу без громадянства, або посвідка на постійне проживання, або посвідка на тимчасове проживання, або посвідчення біженця, або посвідчення особи, яка потребує додаткового захисту, або інший документ, що підтверджує законність перебування іноземця або особи без громадянства на території України, крім довідки про звернення за захистом в Україні (для іноземців та осіб без громадянства). 3. Документ, що засвідчує реєстрацію у Державному реєстрі фізичних осіб — платників податків (крім осіб, які через свої релігійні переконання відмовляються від прийняття реєстраційного номера облікової картки платника податків та повідомили про це відповідному контролюючому органу і мають відмітку у паспорті), або дані про реєстраційний номер облікової картки платника податків з Державного реєстру фізичних осіб — платників податків, внесені до паспорта громадянина України. 4. Свідоцтво про смерть члена сім'ї (або рішення суду про визнання безвісно відсутнім). 5. Постанова (висновок, рішення, довідка) відповідної військово-лікарської (лікарсько-експертної, медичної) комісії про причинний зв'язок захворювання (поранення, контузії, каліцтва, травми), що призвело до смерті осіб, смерть, яких пов'язана із захистом Батьківщини або виконанням обов'язків військової служби, висновок судово-медичної експертизи (крім випадків, коли особа пропала безвісти). 6. Документи, що посвідчують зареєстроване/ задеклароване або фактичне (для внутрішньо переміщених осіб) місце проживання (витяг з реєстру територіальної громади, або довідка про взяття на облік внутрішньо

переміщеної особи).

7. Документи, що підтверджують сімейні стосунки:

7.1 Свідоцтво про народження загиблого (померлого) *(у разі надання статусу батькам)*.

7.2 Свідоцтво про шлюб *(у разі встановлення статусу дружині/чоловікові)*.

7.3 Свідоцтво про народження дитини загиблого (померлого) *(у разі надання статусу дітям)*.

7.4 Довідка про призначення пенсії у разі втрати годувальника (із зазначенням прізвища, власного імені, по батькові (за наявності) загиблого (померлого) годувальника) *(для осіб, які перебували на утриманні ветерана війни)*.

8. Довідка про встановлення інвалідності до досягнення повноліття для дітей загиблого (померлого) *(у разі надання статусу дітям, які мали або мають свої сім'ї)*.

9. Документ, який надає повноваження законному представнику або уповноваженій особі представляти заявника, оформлений відповідно до законодавства *(у разі звернення законного представника або уповноваженої особи)*.

10. Документи, що підтверджують участь особи, яка загинула (пропала безвісти) або померла, в антитерористичній операції, у здійсненні заходів із забезпечення національної безпеки і оборони, відсічі і стримування збройної агресії Російської Федерації у Донецькій та Луганській областях, заходів, необхідних для забезпечення оборони України, захисту безпеки населення та інтересів держави у зв'язку з військовою агресією Російської Федерації проти України:

10.1 для сімей військовослужбовців (резервістів, військовозобов'язаних, добровольців Сил територіальної оборони) Збройних Сил України, Національної гвардії України, Служби безпеки України, розвідувальних органів України, Державної прикордонної служби України, Державної спеціальної служби транспорту, військовослужбовців військових прокуратур, осіб рядового та начальницького складу підрозділів оперативного забезпечення зон проведення антитерористичної операції центрального органу виконавчої влади, що реалізує державну податкову політику, державну політику у сфері державної митної справи, поліцейських, осіб рядового, начальницького складу, військовослужбовців Міністерства внутрішніх справ України, Управління державної охорони України, Державної служби спеціального зв'язку та захисту інформації України, Державної служби України з надзвичайних ситуацій, Державної пенітенціарної служби України, осіб рядового і начальницького складу Державного бюро розслідувань, осіб начальницького складу Національного антикорупційного бюро України, осіб, які входили до інших утворених відповідно до законів України військових формувань, які захищали незалежність, суверенітет та територіальну цілісність України і брали безпосередню участь в антитерористичній операції, забезпеченні її проведення, перебуваючи безпосередньо в районах антитерористичної операції у період її проведення, у здійсненні заходів із забезпечення національної безпеки і оборони, відсічі і стримування збройної агресії Російської Федерації у Донецькій та Луганській областях, забезпеченні їх здійснення, перебуваючи безпосередньо в районах та у період здійснення зазначених заходів, у заходах, необхідних для забезпечення оборони України, захисту безпеки населення та інтересів держави у зв'язку з військовою агресією Російської Федерації проти України та загинули (пропали безвісти), померли внаслідок травми (поранення, контузії, каліцтва) або захворювання, одержаних під час безпосередньої участі в антитерористичній операції,

забезпеченні її проведення, перебуваючи безпосередньо в районах антитерористичної операції у період її проведення, під час безпосередньої участі у здійсненні заходів із забезпечення національної безпеки і оборони, відсічі і стримування збройної агресії Російської Федерації у Донецькій та Луганській областях, у забезпеченні їх здійснення, перебуваючи безпосередньо в районах та у період здійснення зазначених заходів, під час безпосередньої участі у заходах, необхідних для забезпечення оборони України, захисту безпеки населення та інтересів держави у зв'язку з військовою агресією Російської Федерації проти України (пункт 5 частини першої статті 10¹ Закону):

- документи про безпосередню участь особи, яка захищала незалежність, суверенітет та територіальну цілісність України і брала безпосередню участь в антитерористичній операції, забезпеченні її проведення, перебуваючи безпосередньо в районах антитерористичної операції у період її проведення, у здійсненні заходів із забезпечення національної безпеки і оборони, відсічі і стримування збройної агресії Російської Федерації у Донецькій та Луганській областях, забезпеченні їх здійснення, перебуваючи безпосередньо в районах та у період здійснення зазначених заходів, і загинула (пропала безвісти) або померла внаслідок травми (поранення, контузії, каліцтва) або захворювання, одержаних під час безпосередньої участі в антитерористичній операції, забезпеченні її проведення, перебуваючи безпосередньо в районах антитерористичної операції у період її проведення, під час безпосередньої участі у здійсненні заходів із забезпечення національної безпеки і оборони, відсічі і стримування збройної агресії Російської Федерації у Донецькій та Луганській областях, у забезпеченні їх здійснення, перебуваючи безпосередньо в районах та у період здійснення зазначених заходів, довідка про безпосередню участь особи у заходах, необхідних для забезпечення оборони України, захисту безпеки населення та інтересів держави у зв'язку з військовою агресією Російської Федерації проти України, за формою згідно з додатком 1 до Порядку № 740.

10.2 для членів сімей осіб, які входили до складу добровольчого формування територіальної громади (пункт 5 частини першої статті 10¹ Закону):

- контракт добровольця територіальної оборони;
- довідка за формою згідно з додатком 1 до Порядку № 740.

10.3 для членів сімей працівників підприємств, установ, організацій (пункт 5 частини першої статті 10¹ Закону):

- документи про безпосереднє залучення особи, яка загинула (пропала безвісти) або померла, до забезпечення проведення антитерористичної операції, забезпечення здійснення заходів із забезпечення національної безпеки і оборони, відсічі і стримування збройної агресії Російської Федерації у Донецькій та Луганській областях в районах та у період здійснення зазначених заходів, про виконання особою мобілізаційних завдань (замовлень) для участі у здійсненні заходів, необхідних для забезпечення оборони України, захисту безпеки населення та інтересів держави у зв'язку з військовою агресією Російської Федерації проти України, або направлення (прибуття) у відрядження для безпосередньої участі в антитерористичній операції в районах її проведення, забезпечення здійснення заходів із забезпечення національної безпеки і оборони, відсічі і стримування збройної агресії Російської Федерації у Донецькій та Луганській областях в районах та у період здійснення зазначених заходів (витяги з наказів, розпоряджень, посвідчень про відрядження, книг нарядів, матеріалів спеціальних/службових розслідувань за фактами отримання поранень, документів, що підтверджують виконання підприємством, установою і організацією мобілізаційних завдань (замовлень), документів, що були підставою для прийняття керівником

		підприємства, установи і організації рішення про направлення особи у таке відрядження.
3.	Платність (безоплатність) надання адміністративної послуги	Безоплатно
4.	Строк надання адміністративної послуги	Звернення реєструється засобами Єдиного державного веб-порталу електронних послуг при поданні документів. Рішення про надання (відмову у наданні) статусу члена сім'ї загиблого (померлого) ветерана війни, Захисника чи Захисниці України – 30 календарних днів.
5.	Перелік підстав для відмови у наданні адміністративної послуги	Надання послуги припиняється у разі, якщо надані відомості не пройшли арифметичного та/або формато-логічного контролю, а також у разі наявності попередньо поданих неопрацьованих заяв. Місцевий структурний підрозділ з питань ветеранської політики відмовляє заявнику у наданні статусу члена сім'ї загиблого (померлого) ветерана війни, Захисника чи Захисниці України у разі: 1) якщо заявник не належить до членів сімей загиблих (померлих) ветеранів війни, Захисників чи Захисниць України, зазначених у статтях 10 та 101 Закону; 2) відсутності необхідних документів; 3) подання неправдивих відомостей; 4) виявлення підробок у поданих документах; 5) наявності обвинувального вироку суду, який набрав законної сили, за вчинення заявником умисного тяжкого або особливо тяжкого злочину проти основ національної безпеки України, або умисного тяжкого або особливо тяжкого злочину проти встановленого порядку несення військової служби, або умисного тяжкого або особливо тяжкого злочину проти миру, безпеки людства та міжнародного порядку; 6) коли причина смерті особи, яка загинула (пропала безвісти) або померла, не пов'язана з обставинами, які визначені Законом.
6.	Результат надання адміністративної послуги	Зареєстроване через Єдиний державний веб-портал електронних послуг звернення на отримання статусу члена сім'ї загиблого Захисника чи Захисниці України. Після опрацювання суб'єктом надання послуги – повідомлення про рішення, прийняте за результатами розгляду заяви (про надання або відмову у наданні статусу члена сім'ї загиблого Захисника чи Захисниці України).
7.	Способи отримання відповіді (результату)	Особисто або уповноваженою особою чи законним представником за пред'явленням документів, що посвідчують особу та підтверджують повноваження.
8.	Акти законодавства, що регулюють порядок та умови надання адміністративної послуги	1. Закон України «Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту». 2. Постанова Кабінету Міністрів України від 23.09.2015 № 740 «Про затвердження Порядку надання статусу члена сім'ї загиблого Захисника чи Захисниці України» (Порядок № 740). 3. Закон України «Про адміністративну процедуру». 4. Закон України «Про адміністративні послуги».
9.	Відповідальний за виконання	Послуга надається засобами Єдиного державного веб-порталу електронних послуг, власником якого є держава в особі Міністерства цифрової трансформації, через Департамент «Центр надання адміністративних послуг» Кременчуцької міської ради Кременчуцького району Полтавської області.